


D 2.5.1 Privacyverklaring				
Versie	28-08-2025	Revisie		
Documenttype	Document	Eigenaar	Mieke Janssens	

WERKelijk Horen, gevestigd aan de Fokkerstraat 16 te Leusden, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Met deze verklaring voldoen wij aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring leggen wij helder en transparant uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Het gaat om gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon. Wij verwerken uw persoonsgegevens zorgvuldig, uitsluitend voor gerechtvaardigde doeleinden en altijd in overeenstemming met de AVG. Voor meer gedetailleerde informatie verwijzen wij naar het privacyreglement van WERKelijk Horen.

<i>Bedrijfsnaam</i>	<i>Contactpersoon</i>	<i>Telefoonnummer</i>	<i>Emailadres</i>	<i>KVK-nummer</i>
WERKelijk Horen	M. Janssens	06-45672010	info@werkelijkhoren.nl	97802980

Categorieën persoonsgegevens:

Bij het bezoeken van onze website of het contact met ons via e-mail of WhatsApp laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dit gebeurt ook tijdens uw bezoek aan onze praktijk, in het kader van de uitvoering van de behandeling of dienstverlening.

Het kan gaan om *persoonsgegevens* en/of *gezondheidsgegevens*. Wij verwerken uitsluitend gegevens die:

- rechtstreeks door u worden opgegeven,
- door ons zelf zijn gegenereerd, of
- waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt, *en uitsluitend worden verwerkt in het kader van uw behandeling of onze dienstverlening.*

Afhankelijk van de dienstverlening of behandeling die u ontvangt, kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- N.A.W. gegevens (naam, adres , woonplaats)
- Geboortedatum
- BSN (Burger Service Nummer)
- E-mailadres(en)
- Telefoonnummer(s)
- IP-adres(sen)
- Audiologische gegevens en eventueel aanvullende gegevens over uw gezondheid
- Verzekeringsgegevens
- Professionele zorgverlenersrelaties ((huis)arts, fysiotherapeut, etc.)
- Pasfoto (optie)
- Bankrekeningnummer (optie)

Grondslag voor gegevensverwerking:

Wij mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken als daar een **juridische grondslag** voor is. In ons geval verwerken wij uw gegevens op de volgende basis:

1. *Uitvoering van de overeenkomst (AVG artikel 6 lid 1 sub b)*
 - Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens nodig hebben om de behandeling of dienstverlening die u bij ons afneemt uit te voeren. Bijvoorbeeld het bijhouden van uw dossier en het plannen van afspraken.
2. *Gerechtvaardigd belang (AVG artikel 6 lid 1 sub f)*
 - In sommige gevallen verwerken wij uw gegevens om u te informeren over nieuws, actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening, mits dit onze cliënten ten goede komt en uw privacy wordt gerespecteerd.

Doeleinden van gegevensverwerking

De persoonsgegevens die wij verzamelen, gebruiken wij voor de volgende doeleinden:

- *Inschrijving en beheer van uw dossier*
 - Het aanmaken en bijhouden van uw elektronisch cliëntendossier bij WERKelijk Horen.
- *Planning en uitvoering van zorg*
 - Het inplannen van afspraken en het uitvoeren van de behandeling of dienstverlening die u bij ons afneemt.
- *Verbetering van onze dienstverlening*
 - Het optimaliseren van onze zorg en dienstverlening op basis van ervaringen en feedback.
- *Overige door u gevraagde diensten*
 - Het uitvoeren van aanvullende diensten die u bij ons afneemt.
- *Wetenschappelijk onderzoek*
 - Het verrichten van geanoniseerd onderzoek om kennis en zorgkwaliteit te verbeteren.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in principe *niet aan derden voor commercieel gewin*. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt door onze eigen medewerkers (verwerkers) binnen WERKelijk Horen. Uitzonderingen zijn mogelijk wanneer:

- de verstrekking *noodzakelijk is voor uw behandeling of dienstverlening*, en
- er een *wettelijke grondslag* voor bestaat.
Waar mogelijk *anonimiseren* wij uw gegevens en maken wij gebruik van een *cliëntcode*, zodat uw persoonsgegevens niet direct herleidbaar zijn.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens *niet langer dan noodzakelijk* voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn beschreven, tenzij er een *wettelijke verplichting* bestaat om de gegevens langer te bewaren.

Voor uw *medische gegevens* hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van *15 jaar*, zoals bepaald in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Indien van toepassing houden wij ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wet- of regelgeving.

Digitale opslag van uw gegevens

- *Opslag en beveiliging*
Uw persoonsgegevens en medische gegevens slaan wij digitaal op om goede zorg aan u te kunnen verlenen. Wij verwerken uw gegevens volgens ons *privacy- en dataveiligheidsbeleid*. Door gebruik te maken van onze zorg en/of dienstverlening gaat u akkoord met deze digitale opslag en verwerking.
- *Inzien en corrigeren van gegevens*
U kunt onderdelen van uw opgeslagen persoonsgegevens inzien. Stuur ons hiervoor een schriftelijk verzoek. Indien u vindt dat de gegevens onjuist zijn, kunt u ons schriftelijk vragen deze aan te passen.
- *Verwijderen van gegevens*
U kunt ons vragen uw persoonsgegevens te wissen. Houd er rekening mee dat wij, vanwege de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar volgens de WGBO, medische gegevens in dat geval in een inactief archief opslaan. Deze gegevens zijn onzichtbaar en niet toegankelijk voor normaal geautoriseerde gebruikers. Door verwijdering kunnen wij mogelijk niet langer verantwoorde zorg aan u verlenen.
- *Bezwaren en meldingen*
U kunt bezwaar maken tegen de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. Bij een datalek ontvangt u binnen 72 uur bericht van ons.
- *Bewaartermijn*
Uw gegevens bewaren wij niet langer dan nodig is voor het leveren van goede zorg en volgens de bewaartermijnen uit de WGBO.
- *Al het bovenstaande* geldt ook voor persoonsgegevens die wij via derden ontvangen.

Beveiligingsmaatregelen

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en hebben passende maatregelen getroffen om deze gegevens te beveiligen:

- **Interne richtlijnen en beleid**
Onze praktijk werkt volgens opgestelde richtlijnen voor de bescherming van persoonsgegevens. Daarnaast is er een *privacybeleid* opgesteld en geïmplementeerd, zodat alle medewerkers weten hoe zij veilig met uw gegevens omgaan.
- **ICT-beveiliging**
Op het gebied van ICT nemen wij alle mogelijke maatregelen om *misbruik, verlies en ongeautoriseerde toegang* tot persoonsgegevens te voorkomen.

Verwijzingen naar websites van derden

Op onze website vindt u soms links naar websites van derden. Wij willen u erop wijzen dat wanneer u deze websites bezoekt, de privacyverklaringen en voorwaarden van die derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om deze privacyverklaringen te lezen voordat u verder gebruikmaakt van die websites.

Uw rechten

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u op grond van de AVG verschillende rechten:

- *Recht op inzage*: u kunt de persoonsgegevens die wij van u verwerken inzien.
- *Recht op correctie (rectificatie)*: als gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons vragen deze aan te passen.
- *Recht op verwijdering*: u kunt ons verzoeken uw gegevens te verwijderen, voor zover dit niet in strijd is met wettelijke bewaarplichten (zoals de WGBO).
- *Recht op beperking van verwerking*: u kunt vragen om (tijdelijk) minder gegevens te laten verwerken.
- *Recht op overdraagbaarheid*: u kunt vragen om uw gegevens in een digitaal bestand te ontvangen, of rechtstreeks te laten overdragen aan een andere partij.
- *Recht op bezwaar*: u kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen, bijvoorbeeld tegen het gebruik van uw gegevens voor informatievoorziening richting de verwijzer.
- *Intrekken van toestemming*: indien verwerking gebaseerd is op uw toestemming, kunt u deze altijd intrekken.

U kunt een beroep doen op uw rechten door een e-mail te sturen naar: info@werkelijkhoren.nl. Wij streven ernaar om binnen 3 werkdagen te reageren op uw verzoek.

Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Wij doen ons uiterste best om zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. Mocht u desondanks niet tevreden zijn over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, dan horen wij dit graag van u zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Bent u daarna nog steeds ontevreden, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie hierover vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Eventuele wijzigingen worden altijd via onze website bekendgemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te bekijken, zodat u op de hoogte blijft van de meest actuele versie.

Contactgegevens

Heeft u vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan gerust contact met ons op: WERKelijk Horen (o.v.v. Privacy), Fokkerstraat 16, 3833 LD Leusden, E-mail: info@werkelijkhoren.nl